

Die Zufriedenheit des Kunden sowie die Realisierung der Kundenwünsche, sind der oberste Qualitätsgrundsatz der Fa. LeiTec electronics GmbH & Co. KG (im Folgenden kurz LeiTec genannt).

Unsere Kundenzufriedenheit wird durch die Herstellung hochqualitativer Kabelkonfektionen für die Leistungs- und Signalübertragung sowie Sonderlösungen in den Verbindungstechniken, primär für die Automobilindustrie, sichergestellt und gewährleistet.

LeiTec bietet seinen Kunden zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis eine durchgehende hohe Produktqualität und Produktsicherheit.

Die uns von unseren Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Informationen werden verantwortungsbewusst und vertraulich behandelt.

Als Zulieferbetrieb in der Automobilindustrie zeichnet sich LeiTec mit hoher Flexibilität in den Bereichen Prozessentwicklung und Fertigung aus.

Mit präventiven Techniken im Bereich der, unterstützt durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess, werden die hohen Ansprüche unserer Kunden sichergestellt.

Unsere Ziele zur Umsetzung dieses Grundsatzes sind:

- Niedrige Beanstandungsquote / Null-Fehler-Philosophie
- Hohe Liefertreue
- Kontinuierliche Verbesserung
- Vermeidung der Verschwendung eingesetzter Ressourcen und Rückführung selbiger in den Wertstoffkreislauf

Bei der Umsetzung Ziele werden gesetzliche und behördliche Anforderungen unsererseits selbstverständlich berücksichtigt. Um diesen Anspruch gerecht zu werden und auch erfüllen zu können, werden unsere Mitarbeiter regelmäßig durch geeignete Schulungsmaßnahmen und Unterweisungen qualifiziert und motiviert. Mit fachbereichsbezogener Ausbildung und ständiger Qualifizierung unserer Mitarbeiter, wird das Null-Fehlerprinzip für alle Unternehmensbereiche angestrebt.

Jeder Mitarbeiter trägt in seinem Tätigkeitsbereich die persönliche Verantwortung Kundenwünsche und festgelegten Ziele in optimale Produkte und Leistungen umzusetzen.

Eine Verlagerung dieser Verantwortung auf andere Mitarbeiter ist nicht zulässig.

Mit diesem Anspruch verpflichten sich die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten und Aufgaben umzusetzen und weiter zu optimieren, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte und Leistungen der Fa. LeiTec den hohen Anforderungen des Marktes erfüllen.

Erstellt:

*Angar Ständer*

Geprüft und freigegeben:

*Josef Leibel*